

**Договор №**

на оказание услуг по абонентскому обслуживанию системы видеонаблюдения и системы контроля и управления доступом.

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2010 г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава с одной стороны, и Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

- 1.1. «Заказчик» поручает, а «Подрядчик» принимает на себя организацию и выполнение работ по техническому обслуживанию (далее по тексту ТО) комплекса средств системы безопасности (далее по тексту «Система») в целях обеспечения бесперебойной работы Системы. Оборудование установлено по адресу: \_\_\_\_\_
- 1.2. Под техническим обслуживанием понимается проведение согласно Регламенту проводимых работ (Приложение №4): технических осмотров, аварийно-технического обслуживания настоящей Системы (кроме: модернизации), согласно настоящего Договора. Любая модернизация или изменение Комплекса Заказчика осуществляется по Дополнительному соглашению к настоящему Договору.
- 1.3. Работы подлежат выполнению в соответствии с утвержденными Сторонами Приложениями к настоящему Договору в объеме, в сроки и по цене, согласованной Сторонами в настоящем Договоре.
- 1.4. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью:  
Приложение №1: «Схемы и планы».  
Приложение №2: Список уполномоченных сотрудников для составления заявок на обслуживание и экстренные вызовы.  
Приложение №3: «Нарушение правил эксплуатации комплекса программно-аппаратных средств».  
Приложение №4: «Регламент проводимых работ».  
Приложение №5: «Перечень обслуживаемого оборудования, составляющего смету».  
Приложение №6: «Акт о проведении регламентных работ».  
Приложение №7: «Журнал заявок»
- 1.5 В Договоре не указываются и не подразумеваются работы связанные с изменением количества оборудования указанного в Приложении №5, а также по протяжке кабеля и других строительных работ, все работы носят профилактический характер и периодичную донастройку и перенастройку существующих систем в целях обеспечения бесперебойности системы.  
Все узлы и элементы настоящей Системы указаны на Схемах и планах (Приложение №1). Техническое обслуживание иных узлов и элементов не входящих в состав настоящей Системы не входят в стоимость и регламент производимых работ по настоящему Договору. Такие узлы и элементы могут быть оформлены в виде Дополнительного соглашения к настоящему Договору и обслуживаются согласно регламенту, указанному в Дополнительном соглашении.

**2. Стоимость и условия расчетов по договору.**

- 2.1. Размер ежемесячной абонентской платы за услуги по настоящему Договору складывается из:
- 2.2. Профилактических выездов для замены, настройки, перенастройки и профилактического обслуживания Системы, стоимостью \_\_\_\_\_ руб./месяц без НДС, включено 4 (четыре) выезда, продолжительностью не более 8 часов каждый.
- 2.3. Экстренный вызов инженера – \_\_\_\_\_ руб./вызов без НДС.
- 2.4. Один час работы при экстренном вызове и во внеурочное время (в рабочие дни в период 0:00 – 9:00 и 18:00 – 24:00; в выходные и праздничные дни) – \_\_\_\_\_ руб. без НДС, минимальное время работ при выезде 3 (три) часа.
- 2.5. Цены указаны в рублях без учёта НДС, расчеты производятся с НДС.

- 2.6. Абонентская плата, согласно выставленному и переданному Заказчику счету на оплату услуг, вносится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя не позже 15-го числа месяца следующего за отчетным и определяется согласно тарифам Исполнителя.

### 3. Права и обязанности сторон.

- 3.1. Исполнитель обязуется проводить обслуживание Системы, вносить изменения в алгоритм работы по желанию заказчика, консультировать (как в телефонном режиме, так и по электронной почте) Заказчика по вопросам работы с Системой и сопряженным с ней оборудованием и обеспечением в рабочее время с 9:00ч до 18:00ч. с понедельника по пятницу.
- 3.2. Заказчик обязан информировать Исполнителя не позднее, чем за сутки о необходимости проведения работ по обслуживанию Системы.
- 3.3. Заказчик до начала выполнения работ обязан предоставить Исполнителю список сотрудников (прил. №2) уполномоченных составлять заявки на выезд и задания на администрирование системы, вовремя реагировать на изменение списка уполномоченных сотрудников, все заявки дублируются по электронной почте [support@IPSetup.ru](mailto:support@IPSetup.ru), и заносятся в журнал заявок (прил. №7).
- 3.4. Исполнитель обязуется устранять неисправности, не несущие материальных затрат по адресу, указанному в Договоре, не позднее чем через 1 (одни) сутки, с момента поступления заявки.
- 3.5. Любые монтажные работы, связанные с переносом или дополнительным монтажом оборудования или кабельных линий, оплачиваются Заказчиком отдельно, согласно предварительно согласованным тарифам.
- 3.6. Исполнитель имеет право за свой счет привлекать к выполнению работ организации субподрядчиков, при этом неся всю полноту ответственности перед Заказчиком за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств третьими лицами.
- 3.7. До пятого числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель предоставляет Заказчику оригинал Акта о выполненных работах, с указанием количества выездов к Заказчику в течение месяца, а так же с описанием проведенных работ. Одновременно с Актом о выполненных работах Исполнитель предоставляет оригинал счета-фактуры, оформленного в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.8. Заказчик в течение пяти рабочих дней с даты получения оригинала Акта о выполненных работах должен подписать данный Акт, либо предоставить мотивированный письменный отказ.
- 3.9. Исполнитель не несет ответственности за сбои в работе Системы, вызванные отключением питания, или иными неполадками, связанными с ошибками в работе оборудования, не входящего в перечень обслуживаемого.
- 3.10. В случае экстренного вызова Исполнитель обязуется прибыть по указанному в Договоре адресу в течение 4-х часов с момента поступления заявки и приступить к устранению неполадок, если не требуется замена элементов системы или какого-либо дополнительного оборудования или элементов кабельной сети.
- 3.11. Заказчик обязан оплатить экстренный вызов отдельно согласно тарифам Исполнителя (см. п.4.3 и п. 4.4)
- 3.12. Счет за экстренный вызов будет выставляться в порядке, предусмотренном для счетов по абонентскому обслуживанию Системы (п. 5.7, 5.8).
- 3.13. Исполнитель обязуется составлять график проведения работ по настоящему Договору в соответствии с утвержденной цикличностью и согласовывать его с Заказчиком, а также:
- При необходимости вносить изменения в схемы Системы, хранящиеся у «Заказчика»;
  - Предоставлять «Заказчику» всю необходимую информацию по техническому состоянию Системы;
  - Уведомлять «Заказчика» об отклонениях от требований по организации технического надзора со стороны «Заказчика», либо о невыполнении им принятых на себя договорных обязательств.
  - Разработать рекомендации к дальнейшей модернизации Системы.
  - Вести необходимую документацию по характеру выполнения ремонтных и профилактических работ по Системе.
- 3.14. При необходимости и по согласованию с «Заказчиком», «Подрядчик» поставяет и производит замену вышедшего из строя оборудования и деталей Системы при этом гарантирует, что качество выполненных им работ будет соответствовать стандартам, нормам и Правилам, обязательным для выполнения работ, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.15. Подрядчик устанавливает гарантийный срок на замененное оборудование и детали Системы, в соответствии с требованиями завода-изготовителя.

- 3.16. Оказывать помощь Заказчику в выполнении организационных мероприятий (обучение персонала, подготовки документации, консультации и т.д.).
- 3.17. Подрядчик при проведении работ обязан соблюдать правила охраны труда и техники безопасности, электробезопасности и пожарной безопасности, «Правил производства работ», действующих на объекте Заказчика.
- 3.18. В случае замены деталей/узлов Оборудования Подрядчик обязуется передавать Заказчику техническую документацию на замененные детали/узлы, если таковая входит в комплект поставки.

#### 4. Ответственность сторон

- 4.1. В случае нарушения п. 2.6. Договора Исполнитель имеет право выставить Заказчику неустойку в виде пени в размере 0,1 (Одной десятой) % от суммы основного платежа по счету за каждый просроченный день., но не более 1% от суммы выставленного счета. Требование об уплате пени должно быть предъявлено в письменной форме.
- 4.2. В случае нарушения Исполнителем своих обязательств по Договору Заказчик вправе предъявить требование Исполнителю об уплате пени в размере 0,1% (Одной десятой) от общей суммы Договора за каждый день просрочки исполнения обязательств, но не более 1 % от суммы выставленного счета. Требование об уплате пени должно быть предъявлено в письменной форме.
- 4.3. Выплата неустойки не освобождает Заказчика от оплаты основного платежа по счету Исполнителя.
- 4.4. Выплата пени не освобождает Исполнителя от исполнения своих обязательств по Договору.
- 4.5. Заказчик не вправе передавать свои обязанности по Договору третьей Стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 4.6. В случае существенного нарушения одной из Сторон условий Договора другая Сторона вправе расторгнуть данный Договор в одностороннем порядке, уведомив при этом другую Сторону за 14 календарных дней до предполагаемой даты расторжения
- 4.7. Исполнитель гарантирует, что после проведения работ по настоящему Договору система видеонаблюдения работает качественно, в соответствии с требованиями Заказчика в течение трех месяцев;
- 4.8. Если в процессе оказания услуг Исполнитель нанесет порчу имуществу Заказчика, то в этом случае Исполнитель гарантирует 100% возмещение испорченного имущества (стоимость испорченного имущества должна быть подтверждена документально);
- 4.9. Если Исполнитель в процессе выезда не устранил неполадки системы или оказал некачественные услуги, то Исполнитель гарантирует, что в этом случае за свой счет в течение одних суток проведет повторный выезд и устранил недоделки, за исключением, когда для устранения необходимо дополнительное оборудование.
- 4.10. Заказчик имеет право выставить письменную претензию Исполнителю. Исполнитель обязан в течение 5 рабочих дней дать письменный ответ на данную претензию.
- 4.11. По настоящему Договору Стороны гарантируют, что преследуют деловую цель, руководствуется обычаями делового оборота, а также для целей налогообложения учитывает и отражает в налоговых декларациях и бухгалтерской отчетности операции в соответствии с их действительным экономическим смыслом.
- 4.12. В случае, если Заказчику на основании решения налогового органа, будут предъявлены требования имущественного характера в отношении НДС, предъявленного Исполнителем к возмещению из бюджета, и/или доплаты суммы налога на прибыль в связи с непризнанием сумм затрат, учтенных в составе расходов, уменьшающих налогооблагаемую прибыль, в рамках сумм по настоящему Договору, по причине не исполнения Исполнителем своих налоговых обязательств, Исполнитель обязуется возместить Заказчику ущерб, связанный с погашением предъявленных требований в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента вручения Исполнителю указанного решения, если иное не будет доказано в судебном порядке.

#### 5. Разрешение споров

- 5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с предметом Договора, Стороны обязуются решать путем переговоров.
- 5.2. В случае невозможности Сторонами решить споры и разногласия путем переговоров, любая из сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы.

#### 6. Срок действия Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного календарного года. Срок действия Договора автоматически продлевается на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о своем намерении прекратить действие данного Договора не менее чем за 30 (Тридцать) дней до его завершения.

## 7. Форс-мажор

- 7.1. Стороны договорились и отнесли к обстоятельствам форс-мажора следующие события: пожар, военные действия, стихийные и иные бедствия, происходящие в районах, официально признанных таковыми, а также действия Правительства, запрещающие деятельность, включающую в себя предмет Договора.
- 7.2. О наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств, предполагаемых сроках их действия Сторона, для которой создались такие обстоятельства, немедленно извещает другую Сторону в письменном виде за подписью уполномоченных на это лиц.
- 7.3. При прекращении форс-мажорных обстоятельств, Стороны обязаны восстановить исполнение обязательств по Договору. Прекращение форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено органом, подтвердившим их наступление.
- 7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться более 2 (двух) месяцев, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора. Если Стороны не смогут договориться в течение 1 (одного) месяца, тогда каждая Сторона вправе требовать расторжения Договора.

## 8. Конфиденциальность

- 8.1. Стороны рассматривают всю информацию, имеющую отношение к данному Договору и исполнению, как конфиденциальную и обязуются не знакомить с ней третьих лиц без письменного на то согласования обеих Сторон. При получении такого согласования, ознакомление третьих лиц с содержанием Договора возможно только в части, касающейся этих третьих лиц.

Подрядчик:	Заказчик:

**Подрядчик:**

**ЗАКАЗЧИК:**

---

---

Приложение № 1.

**к Договору №**

на оказание услуг по абонентскому обслуживанию системы видеонаблюдения и системы контроля и управления доступом

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**Схемы и планы**

- 1 стр. Схема Системы видеонаблюдения
- 2 стр. Схема СКУД
- 3 стр. Схема силовой разводки
- 4 стр. Схема СКС
- 5 стр. Схема системы кондиционирования воздуха
- 6 стр. Схема WIFI

ЗАКАЗЧИК:

\_\_\_\_\_()

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

\_\_\_\_\_()

**Приложение № 2.**

**к Договору №**

на оказание услуг по абонентскому обслуживанию системы видеонаблюдения и системы контроля и управления доступом

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Уполномоченные лица Заказчика, имеющие право на подачу заявки на обслуживание системы и экстренный вызов:**

(ФИО, контактный тел., адрес электронной почты.)

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

\_\_\_\_\_()

\_\_\_\_\_()

Приложение № 3

**к Договору №**

на оказание услуг по абонентскому обслуживанию системы видеонаблюдения и системы контроля и управления доступом

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Нарушение правил эксплуатации комплекса программно-аппаратных средств**

Заказчик теряет право на гарантийное обслуживание Подрядчиком в случае выявления любого из нарушений правил эксплуатации комплекса программно-аппаратных средств:

1. Повреждения на корпусе изделия, которые могут быть истолкованы как следы удара.
2. Механические повреждения системы.
3. Неправильная эксплуатация комплекса программно-аппаратных средств.
4. Сбои, происходящие в работе комплекса программно-аппаратных средств, связанные с заражением вредоносными программами при неправильной эксплуатации защитных систем.
5. Повреждения, вызванные использованием нестандартного или не прошедшего тестирования на совместимость оборудования, работающего или подключаемого в сопряжении с данным изделием.
6. Повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами.
7. Повреждения, вызванные несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и внешними факторами (климатическими и иными).
8. Изделие имеет следы постороннего вмешательства или неавторизованного ремонта.

ЗАКАЗЧИК:

\_\_\_\_\_()

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

\_\_\_\_\_()

## Приложение № 7

**к Договору №**  
на оказание услуг по абонентскому обслуживанию системы  
видеонаблюдения и системы контроля и управления доступом

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Форма журнала

Неисправность (где, в чем состоит)	Когда возникла (Дата заявки)	Ф.И.О., лица подавшего заявку	Метод устранения	Когда устранена (Дата)	Кто устранил (ФИО)	Кто устранил (подпись)	Кто принял (ФИО)	Кто принял (подпись)

ЗАКАЗЧИК:

\_\_\_\_\_()

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

\_\_\_\_\_()



Приложение № 5

к Договору №

на оказание услуг по абонентскому обслуживанию системы видеонаблюдения и системы контроля и управления доступом

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Оборудование	Характеристики	Ед. Изм.	Кол-во
2 Мрх день/ночь Sanyo+ объектив fujinon 2,8-12	VCC-HD2300P	шт.	21
Камера уличная 2Мрх CORUM	cs-285-ip	шт.	16
Коммутатор 24 порта, POE	HP ProCurve 2520-24 PoE	шт.	2
Коммутатор 24 порта	HP ProCurve Switch 2510G-24	шт.	1
SFP модуль	Nn	шт.	8
Сервер	Процессор — Intel Xeon E5620 Оперативная память — 2 x DDRIII FBDIMM 2048 Mb (pc-10600) 1333MHz Жесткий диск — 8x2000Gb (SATA II, 7200rpm, 32Mb)	шт.	2
Интеллект ПО для IP модулей	Intellect	шт.	188
Стойка 40U	ORV2A	шт.	1
Шкаф телекоммуникационный 40U 600x800 перф. дверь		шт.	1
APC SURT8000RMXLI	APC SURT8000RMXLI	шт.	1
19" 1U патч-панель Cat.5е, 110, 24 порт RJ45, T568	Hyperline	шт.	4
Кабель 3X2,5		м	600
Кабель 3X1,5		м	200
Кабель UTP	Hyperline UTP4-C5E-SOLID-GN	м	6500
Гофр канал 25 мм.	DKC / ДКС 91925	м	1600
Клипсы для гофр канала	DKC / ДКС 51332 СТ32	шт.	1500
ПО Удаленное рабочее место администратора	Intellect	шт.	1
Видеокарта	Видеокарта PCI-E 1024МБ ASUS "ENGT220/DI/1GD2(LP)/V2" (GeForce GT 220, DDR2, D-Sub, DVI, HDMI)	шт.	1
Компьютер УРМА	Ci5-2300-2.80ГГц/GA-P67A-D3- B3/2x2ГБ/750ГБ/1024МБ GTX550Ti/DVD±RW+ клавиатура мышка logitech	шт.	1
Монитор 27"	ЖК-монитор 27.0" Dell "U2711" 2560x1440, 6мс (GtG), черный (D- Sub, DVI, HDMI, DP, RCA, USB Hub, CR)	шт.	1
ПО ядра системы	Intellect	шт.	4

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

\_\_\_\_\_()

\_\_\_\_\_()

Приложение № 6

к Договору №

на оказание услуг по абонентскому обслуживанию системы видеонаблюдения и системы контроля и управления доступом

г. Москва

**Форма Акта об исполненных регламентных работах****Акт об исполненных регламентных работах**

За период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Выезды (дата)	Вид заявки (регламентный/экстренный)	Время работ (рабочее/внеурочное)	Продолжительность проведения работ	Проводимые работы

ЗАКАЗЧИК:

\_\_\_\_\_()

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

\_\_\_\_\_()